



Algemene voorwaarden

Combi Logic

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Combi Logic: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Combi Logic gevestigd aan de Zuidweg 31A te (4413 NL) Krabbendijke, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60460261;
 - b. opdrachtgever: ieder bedrijf die met Combi Logic een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Combi Logic en de opdrachtgever;
 - d. goederen: de goederen van de opdrachtgever die Combi Logic in opdracht van de opdrachtgever vervoert en/of opslaat.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Combi Logic en de opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Combi Logic heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de toepasselijkheid van een nieuwe versie van de algemene voorwaarden. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is bovendien beschikbaar online op www.combilogic.nl.
- 2.5. Op de werkzaamheden die Combi Logic uitvoert zijn de Algemene vervoerscondities (AVC) laatste versie, het CMR-verdrag en Boek 8 titel 13 van het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing en deze algemene voorwaarden gelden als aanvulling daarop, voor zover deze algemene voorwaarden niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen uit deze regelgeving.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Combi Logic vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Combi Logic is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offertes, e-mailberichten of op de website.
- 3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.4. Verstreekte offertes en prijslijsten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Combi Logic heeft aanvaard.
- 4.2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld.

Artikel 5. Voorwaarden van verzending

- 5.1. De goederen moeten vooraf aangemeld zijn in de Combi Logic opdrachtgeverapplicatie. Aanmelding dient te geschieden voordat de goederen zijn afgehaald.
- 5.2. Combi Logic levert regionaal en in de Benelux en in Europa. Zendingen van orders vinden plaats van maandag t/m zondag.
- 5.3. De opdrachtgever erkent het recht van Combi Logic om eventuele vastgestelde verschillen inzake gewicht of volume te rectificeren en de verschuldigde bedragen dienovereenkomstig aan te passen en bijkomend te factureren.
- 5.4. De opdrachtgever staat in voor de goede verpakking van de goederen. Aan de volgende verpakkingsvoorwaarden moet steeds worden voldaan:
 - a. Alle goederen moeten zorgvuldig worden verpakt in een scheurvrije, bij voorkeur neutrale, verpakking;
 - b. De verpakking moet zorgvuldig worden dicht gekleefd zodat het onmogelijk is om het pakket te openen zonder sporen na te laten;
 - c. De verpakking moet voorzien zijn van een correct label zoals bepaald in artikel 5.7;
 - d. De inhoud moet beschermd zijn en niet kunnen verschuiven in de verpakking;
 - e. De inhoud en de verpakking moeten wijzigende klimatologische omstandigheden kunnen weerstaan;
 - f. Vloeistoffen moeten lekdicht verpakt worden;
 - g. Verschillende pakketten/pallets mogen niet samengebonden worden tot één pakket, in afwijkende gevallen is Combi Logic alleen aansprakelijk voor het gelabelde pakket.
- 5.5. De aan Combi Logic overhandigde pakketten/pallets mogen niet de volgende inhoud bevatten (deze lijst is niet limitatief):
 - a. Geld, oorkondes, waardepapieren, effecten (munten, bankbiljetten, deviezen, cheques, kredietkaarten, wisselbrieven, titels aan toonder en andere titels) en voorwerpen die een prestatie in geld belichamen;
 - b. Verdovende middelen;
 - c. Door de wet verboden publicaties of audiovisuele media;
 - d. Goederen waarvan het vervoer verboden is of gereguleerd door de wet of internationale, nationale, regionale of lokale reglementeringen van het land van oorsprong of bestemming;
 - e. In geval van internationaal transport: goederen waarvan de in- en export volgens de toepasselijke richtlijnen of van kracht zijnde rechtsregels in de respectievelijke doorvoer- of bestemmingslanden verboden is, of bijkomende formaliteiten vereist;
 - f. Levende of dode dieren, medisch of biologisch onderzoeksmateriaal, medisch afval, menselijke resten, lichaamsdelen of organen, industriealcohol;
 - g. Gevaarlijke goederen (radioactieve stoffen, brandstoffen, zuren, explosieven, vuurwapens en onderdelen ervan);
 - h. Goederen die door de toepasselijke wetten bepalingen m.b.t. het desbetreffend transportmiddel als gevaarlijk worden omschreven;
 - i. Ieder voorwerp dat, hoewel het niet onder een van de bovengenoemde reglementeringen valt, door zijn aard of verpakking een gevaar voor derden, de gezondheid, het milieu, de veiligheid van de vervoersmiddelen zou kunnen vormen of de andere vervoerde pakketten/pallets zou kunnen beschadigen.
- 5.6. Verder zal de opdrachtgever Combi Logic steeds op voorhand inlichten omtrent niet-zichtbare bijzonderheden van de goederen die mogelijk van invloed kunnen zijn op de afwikkeling van het transport. Bij gebreke daarvan aanvaardt Combi Logic geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. het transport. De opdrachtgever aanvaardt dat iedere overheidsinstantie met inbegrip van de douane het recht heeft om de toevertrouwde pakketten/pallets op ieder ogenblik te openen en te inspecteren, zonder dat de uitoefening van dit recht afbreuk doet aan het feit dat de opdrachtgever de enige verantwoordelijke blijft voor de echtheid van zijn verklaringen.
- 5.7. Elk pakket moet gelabeld zijn met een Combi Logic label aangemaakt met de Combi Logic opdrachtgeverapplicatie of de label van een zelfbouwapplicatie, die volgens de specificaties compleet is. Labels dienen zonder kreuk en leesbaar te zijn aangebracht op het grootste oppervlakte. Wanneer een pakket ten gevolge van slechte labeling niet (meer) scanbaar is, behoudt Combi Logic zich het recht om een vastgesteld bedrag te factureren voor herlabeling. Alleen noodzakelijke documenten, inclusief eventuele douanedocumenten, om de voormelde prestaties te kunnen uitvoeren dienen volledig ingevuld en ondertekend te

worden afgeleverd aan Combi Logic. Bij gebreke van voorlegging van alle nodige documenten is Combi Logic niet aansprakelijk voor de eventuele onmogelijkheid tot aflevering van het pakket. In dat geval behoudt Combi Logic zich het recht voor de eventueel gemaakte kosten door te factureren aan de opdrachtgever. Bij de aanmelding van elke order via de Combi Logic opdrachtgeverapplicatie is de opdrachtgever verplicht om de volgende velden in te vullen:

- a. een uniek referentienummer;
 - b. het aantal pakketten/pallets;
 - c. gewicht & volume per pakket;
 - d. artikelomschrijving;
 - e. NAW gegevens, emailadres en telefoonnummer.
- 5.8. De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de volledigheid van de vermeldingen aangebracht op het Combi Logic label of de vrachtbrief en zonder dat deze opsomming limitatief is voor: de barcode en de naam van de opdrachtgever.
- 5.9. De aanduiding van een postbus is onvoldoende en de opdrachtgever moet een volledig adres en/of inlichtingen verstrekken conform de gebruiken van het land van bestemming om een levering in normale omstandigheden mogelijk te maken. De opdrachtgever is in het bijzonder aansprakelijk jegens Combi Logic voor alle schade (boeten, vertragingen, inbeslagnemingen enz.) die rechtstreeks of niet rechtstreeks kunnen voortvloeien uit de afwezigheid, ontoereikendheid, onnauwkeurigheid of onwettigheid van deze inlichtingen.
- 5.10. Pakketten/pallets, die de gewichts- en/of afmetingsvoorschriften overschrijden, die niet aan de verpakking voorschriften voldoen of die een niet toegelaten inhoud bevatten, worden niet aanvaard door Combi Logic.
- 5.11. Om de levertermijnen zo kort mogelijk te houden is een controle door de chauffeur van Combi Logic niet mogelijk en de chauffeur is niet verplicht deze controle uit te voeren. Indien toch een niet-naleving van artikel 5.1 t/m 5.10 wordt vastgesteld:
- a. zal een supplementair vastgesteld bedrag, zoals bepaald in de voorwaarden van de offerte, worden aangerekend in geval van overschrijding van de gewichts-, lengte- en/of omtrekvoorwaarden;
 - b. is Combi Logic niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies;
 - c. is de levertermijn langer;
 - d. is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgschade voortvloeiend uit de niet naleving van deze voorschriften, en zal hij Combi Logic op eerste verzoek vrijwaren voor deze schade;
 - e. verleent de opdrachtgever aan Combi Logic de toestemming om naar goeddunken over de pakketten/pallets te beschikken met inbegrip van de vernietiging ervan of het afzien van het verdere vervoer.
- 5.12. Combi Logic behoudt zich tevens het recht om het vervoer te weigeren of op te schorten van die goederen:
- a. waarvan de gegevens van de opdrachtgever of de geadresseerde niet duidelijk is vermeld;
 - b. waarvan, volgens Combi Logic, de beschrijving, classificatie, markering, label en/of verpakking niet aangepast is aan het vervoer;
 - c. die niet vergezeld zijn van de nodige documenten of die de veiligheid van haar werknemers, agenten en onderaannemers of van haar vervoermiddelen en installaties in gevaar kunnen brengen;
 - d. die andere vervoerde goederen op welke wijze dan ook zouden kunnen bevuilen, aantasten of beschadigen;
 - e. waarvan het vervoer in strijd zou zijn met of onderworpen aan enigerlei toepasselijke reglementering of aan de bovengenoemde beperkingen, en dit zonder dat enige aansprakelijkheid door de opdrachtgever kan worden ingeroepen.
- 5.13. De opdrachtgever verklaart zich akkoord dat in geval van verzending van grote hoeveelheden pakketten/pallets er niet direct een controle door de chauffeur van Combi Logic zal plaatsvinden op de juistheid van het aantal pakketten/pallets. Het exacte aantal pakketten/pallets zal dan ook uitsluitend worden bepaald op basis van het aantal door Combi Logic gescande pakketten/pallets bij ontvangst op een van de depots van Combi Logic. De handtekening geldt in dat geval alleen voor het aantal gescande pakketten/pallets op het depot van Combi Logic.
- 5.14. In het geval dat de chauffeur van Combi Logic het door de opdrachtgever opgegeven aantal pakketten/pallets niet kan controleren, sommige pakketten/pallets niet kan scannen omwille

van de laad- of verpakkingswijze van de opdrachtgever of de terminal van de koerier niet werkt, is Combi Logic niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade voortvloeiend uit de onjuistheid of het ontbreken van de vermelding van het aantal pakketten/pallets, hun merken of nummers.

Artikel 6. Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever is gehouden Combi Logic onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.2. De opdrachtgever vrijwaart Combi Logic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.3. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de opdrachtgeverapplicatie.
- 6.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de opdrachtgeverapplicatie dat daardoor schade kan ontstaan aan de opdrachtgeverapplicatie en/of aan derden.
- 6.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de opdrachtgeverapplicatie en voor het in acht nemen van door Combi Logic gegeven instructies en/of adviezen.
- 6.6. De opdrachtgever dient te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de opdrachtgeverapplicatie benadert of gebruikt.
- 6.7. Combi Logic gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, omvatten de prestaties van Combi Logic:
 - a. Het instaan voor het transport van de pakketten/pallets door vrachtvervoerders volgens de reisweg, procedure en vervoerders naar keuze van Combi Logic;
 - b. De overname, de overslag en de afgifte van pakketten/pallets;
 - c. Diverse Value-added services zoals Swaps, Shuttles, installaties, diverse checks aan de deur etc.;
 - d. De eventuele tweede aanbieding in geval van afwezigheid van de ontvanger, tenzij anders overeengekomen;
 - e. De afhandeling van de retourzending naar de opdrachtgever van onbestelbare of door de geadresseerde geweigerde pakketten/pallets. Voor deze retourzendingen kan een toeslag in rekening gebracht worden zoals bepaald in de voorwaarden van de offerte.
- 7.2. Combi Logic zal het transport van de pakketten/pallets uitvoeren volgens haar eigen methodes en organisatie. Dit impliceert onder meer dat het vervoer samen met pakketten/pallets van andere opdrachtgevers kan gebeuren, of door gehele of gedeeltelijke tussenkomst van agenten of onderaannemers. Combi Logic heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 7.3. De geadresseerde mag de datum en/of plaats van levering wijzigen.
- 7.4. Combi Logic heeft het recht het pakket af te geven aan een persoon die zich bevindt op het adres van bestemming (of, inzake levering aan particulieren – tenzij de opdrachtgever zich hiertegen verzet- bij afwezigheid op het adres van bestemming, aan een buur, mits bericht in de brievenbus op het adres van de geadresseerde) en bereid is de zending in ontvangst te nemen.
- 7.5. De chauffeur noteert bij de handtekening voor ontvangst (eventueel elektronisch) de identiteit van de ontvanger op basis van diens verklaring. De chauffeur kan verplicht worden deze identiteit te controleren bij het afhandelen van een zending.
- 7.6. Combi Logic heeft het recht om gebruik te maken van een elektronisch systeem om een bewijs van levering beschikbaar te stellen. De eventuele digitale of gedigitaliseerde handtekening van de geadresseerde evenals de reproductie ervan vormt het bewijs van de levering van het pakket en de partijen kennen aan deze handtekening identieke juridische waarde toe als aan een traditionele handtekening op papier.
- 7.7. Combi Logic behoudt zich het recht om niet tijdig geannuleerde orders door de opdrachtgever te factureren. Deze annulering dient via de email te geschieden. Binnen welke termijn kosteloos geannuleerd kan worden, is in de offerte en/of overeenkomst opgenomen.

Artikel 8. Fulfilment

- 8.1. Indien Combi Logic in opdracht van de opdrachtgever het voorraadbeheer verzorgt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 8.2. Combi Logic heeft o.a. in de volgende gevallen het recht de goederen te weigeren voor opslag:
 - a. indien het opslaan van de goederen in strijd met de wet of overige regelgeving is;
 - b. indien de goederen gevaar kunnen opleveren voor zaken, personen en/of het milieu;
 - c. indien de pakketten/pallets een inhoud hebben zoals omschreven in artikel 5.5.
- 8.3. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een weigering zoals omschreven in dit artikel in kennis gesteld en van de reden van de weigering.
- 8.4. Combi Logic is niet aansprakelijk voor enige schade tijdens de opslag, overslag of orderpicking, zoals, maar zeker niet beperkt tot, beschadiging van de goederen of verlies van of verloren gaan van of diefstal van de goederen. Opslag, overslag en orderpicking geschiedt voor risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dat wenst, dan dien de opdrachtgever zelf vooraf zijn goederen te verzekeren.

Artikel 9. Levertermijn

- 9.1. Levertermijnen zijn steeds indicatief, houden geen rekening met eventuele douaneformaliteiten en houden nooit enige resultaatsverbintenis in vanwege Combi Logic. Bij het maken van rapportages houdt Combi Logic een marge aan van 15 minuten vóór of 15 minuten ná het tijdvenster dat is gekozen voor elke order afzonderlijk, om de order af te leveren. Wanneer een order binnen het tijdvenster of deze marge afgeleverd wordt, geldt deze als succesvol uitgevoerd.

Artikel 10. Bewijs van levering

- 10.1. De bewijzen van levering van pakketten/pallets zijn online beschikbaar via de Tracking id gegevens van elke order. Vanaf twee jaar na de leveringsdatum is Combi Logic niet verplicht om de bewijzen van levering langer te bewaren.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Combi Logic is bij de uitvoering van haar activiteiten gerechtigd persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens te bewerken. Hierbij zal Combi Logic het volgende in acht nemen:
 - a. Combi Logic zal aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde strikt geheimhouden;
 - b. Opslag van persoonsgegevens is slechts toegestaan voor zover nodig voor de uitvoering van haar activiteiten;
 - c. Combi Logic behoudt het recht om deze gegevens te gebruiken voor het versturen van een opdrachtgevertevredenheidsonderzoek/enquête;
 - d. Partijen komen overeen dat Combi Logic ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens is.

Artikel 12. Vergoeding

- 12.1. Voor haar prestaties ontvangt Combi Logic de volgende vergoedingen en/of betalingen:
 - a. Het bedrag van de vergoeding zoals deze blijkt uit de door Combi Logic aan de opdrachtgever meegedeelde tarieven, met dien verstande dat in geval van wijziging van de tarieven de laatst door Combi Logic meegedeelde tarieven zullen gelden;
 - b. In geval van overschrijding van de gewichts-, lengte- en/of omtrekvoorwaarden: het supplementair bedrag bepaald in de voorwaarden van de offerte;
 - c. De terugbetaling van de door Combi Logic voorgeschoten kosten (vb. In geval van inkleding, douanerechten en accijnzen, enz.);
 - d. Eventuele andere kosten of vergoedingen voortvloeiend uit de toepassing van artikel 5.11 en 5.12.
- 12.2. De door Combi Logic meegedeelde tarieven omvatten geen rechten, bijdragen, of verschuldigde belastingen in toepassing van enige fiscale, douane- of andere reglementering die van toepassing zou kunnen zijn in het land van oorsprong, een transitland of het land van aankomst. Elk aldus verschuldigd bedrag blijft ten laste van de opdrachtgever. De BTW is evenmin inbegrepen in de door Combi Logic meegedeelde tarieven.

- 12.3. Aan de hand van de jaarlijkse NEA- prognose betreffende 'de ontwikkeling van de kosten in het binnenlandse goederenvervoer', behoudt Combi Logic zich het recht de tarieven, zoals vermeld in de voorwaarden van de offerte, aan te passen. Indien gedurende de contractperiode blijkt dat de werkelijke prijsontwikkeling significant afwijkt van datgene wat aanvankelijk door de NEA werd voorspeld, kan een dergelijke kostenstijging aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 12.4. Indien de dieselprijzen zich sneller ontwikkelen dan de NEA heeft voorspeld, behoudt Combi Logic zich het recht een tariefcorrectie toe te passen conform het aandeel van de dieselprijs in de NEA index.
- 12.5. Indien de specifieke wensen van de opdrachtgever extra kosten voor Combi Logic met zich meebrengen, dan worden deze extra kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Het totaalbedrag dat per factuur verschuldigd is dient op een daartoe door Combi Logic aangegeven rekening te worden bijgeschreven. Een andere wijze van betaling is niet toegestaan.
- 13.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 13.3. Combi Logic heeft het recht om een opeisbaar factuurbedrag te verrekenen met een openstaand remboursbedrag.
- 13.4. Teneinde een vlotte betaling te garanderen kan Combi Logic in voorkomend geval garanties of zekerheden vragen zoals domiciliëring, bankwaarborg, enz. Combi Logic is tevens gerechtigd betaling van de transportprijs te vragen bij ophaling van het pakket bij de opdrachtgever, bij gebreke waarvan Combi Logic het recht heeft om het pakket niet te aanvaarden.
- 13.5. Compensatie van de verschuldigde factuurbedragen met eventueel gevorderde vergoedingen wegens beschadiging is in geen geval toegestaan.
- 13.6. Betalingen worden steeds eerst toegerekend op de kosten en schadevergoedingen, dan op de intresten en dan pas op de hoofdsom.
- 13.7. Iedere factuur die niet wordt betwist binnen een maand na ontvangst wordt verondersteld definitief te zijn aanvaard. Het indienen van een klacht betekent in geen geval een vrijstelling van de verplichting om de factuur te betalen.
- 13.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Heeft de opdrachtgever geen gehoor gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan kan Combi Logic de vordering uit handen geven. Alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 13.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Combi Logic op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.10. Indien de opdrachtgever een betalingsachterstand heeft, dan zal Combi Logic niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst ook, voordat alle vervallen facturen zijn vereffend.

Artikel 14. Retentierecht

- 14.1. Combi Logic is bevoegd de afgifte van de goederen die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder haar heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en klachten

- 15.1. Combi Logic is slechts aansprakelijk voor volledig of gedeeltelijk verlies of beschadiging van het pakket in zoverre het verlies of de beschadiging zich voordoet tussen de aftekening voor ontvangst door de chauffeur van Combi Logic en de aftekening voor ontvangst door de geadresseerde of ontvanger van het pakket en voor zover de schade of het verlies niet het gevolg zijn:
- van een fout van de opdrachtgever of de geadresseerde;
 - overmacht, zie artikel 16.1, willekeur, een gebrek eigen aan het voorwerp of onvoldoende verpakking.

- 15.2. De niet zichtbare schade dient binnen 1 week (7 dagen) na de levering kenbaar te worden gemaakt aan Combi Logic via claims@combilogic.nl. Direct zichtbare schade of verlies dient direct aan de chauffeur gemeld te worden en op de vrachtbrief te worden aangetekend. Bij zichtbare schade zijn foto's van de schade verplicht. De opdrachtgever moet bewijzen dat het verlies of de beschadiging van het pakket tijdens de aansprakelijkheidsperiode van Combi Logic is opgetreden en bij het aanvaarden door de geadresseerde of ontvanger reeds bestond.
- 15.3. Combi Logic zal haar beslissing waarbij zij haar aansprakelijkheid afwijst dan wel aanvaardt, te kennen geven aan de opdrachtgever.
- 15.4. Combi Logic is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van:
- SWAP pakketten/pallets, d.w.z. pakketten/pallets die afgehaald worden op hetzelfde moment dat een levering uitgevoerd wordt en er een omruiling of omwisseling van goederen plaatsvindt, waarbij de verpakking van het geleverde pakket hergebruikt kan worden voor de terugzending. De afzender van het geleverde pakket moet de opdrachtgever zijn voor het SWAP pakket;
 - Pakketten/pallets die de gewichts- en/of afmetingsvoorschriften zoals bepaald in artikel 5.11 overschrijden;
 - Pakketten/pallets die niet aan de verpakkingsvoorschriften zoals bepaald in artikel 5.4 beantwoorden;
 - Pakketten/pallets waarvan de inhoud niet toegelaten is overeenkomstig artikel 5.5;
 - Pakketten/pallets zonder Combi Logic label of vrachtbrief of in geval van afwezigheid, ontoereikendheid, onnauwkeurigheid of onwettigheid van de in deze algemene voorwaarde opgesomde inlichtingen.
- 15.5. Combi Logic kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gevolgschade, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, gemiste besparingen, (ongeacht of die te wijten zijn aan haar nalatigheid of andere tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen) die het gevolg zijn van het verlies, beschadiging of vertraging van een zending.
- 15.6. Combi Logic is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt doordat de opdrachtgeverapplicatie tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden.
- 15.7. De aansprakelijkheid van Combi Logic is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in de AVC, het CMR-verdrag en Boek 8 titel 13 van het BW.
- 15.8. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Combi Logic handelt, dan dient de opdrachtgever alle schade te vergoeden die Combi Logic daardoor heeft geleden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Onder overmacht wordt o.a. verstaan (niet limitatief): aardbevingen, cyclonen, stormen, overstromingen, mist, oorlog, vlieggrampen of embargo's, rellen en civiele onrust, acties binnen een bedrijfstak, overheidsmaatregelen, brand, internetstoring, stroomstoring, ziekte van een of meerdere personen die namens Combi Logic de overeenkomst uitvoeren.
- 16.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Combi Logic ingeschakelde derde partij.
- 16.3. In geval van overmacht zal Combi Logic vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel Combi Logic als de opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 17. Verzekering

- 17.1. Combi Logic is beperkt aansprakelijk, zie artikel 15. De opdrachtgever dient zelf een goederenverzekering af te sluiten voor het meerdere.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie

geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op elke overeenkomst tussen Combi Logic en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Combi Logic worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Combi Logic gevestigd is.